

SUPSI

Esercizi di mediazione e comunicazione non violenta: vuoi giocare con le competenze acquisite?

Presentazione

A volte partecipando a corsi sulla gestione dei conflitti, mediazione, scopriamo strumenti e atteggiamenti che vorremmo usare correntemente nella nostra vita quotidiana e per un po' di tempo lo facciamo... poi però ci accorgiamo che invece siamo tornati a usare gli schemi mentali che mettono benzina ai conflitti: siamo convinti di avere ragione e vogliamo dimostrare che l'altro, l'allievo, il collega, il direttore, il genitore, ha torto... senza volerlo abbiamo perso l'abitudine all'uso delle modalità acquisite per mantenere l'ottica di trovare soluzioni che soddisfino tutte le parti coinvolte. Per questo può essere utile ritrovarci periodicamente in piccoli gruppi, per esercitarci, una volta al mese su situazioni quotidiane che ci mettono in difficoltà in ambito professionale e non solo. L'utilità sta nel guardare le situazioni difficili da altri punti di vista e cogliere vie d'azione e atteggiamenti alternativi costruttivi.

Obiettivi

- Esercitarsi per acquisire l'abitudine alla comunicazione non violenta e della cultura della mediazione.
- Approfondire i temi inerenti alle situazioni conflittuali portate dagli iscritti o tematiche a richiesta.

Destinatari

Docenti di scuola elementare e scuola media

Certificato

Attestato di frequenza

FC18/19 – DFA

Esercizi di mediazione e comunicazione non violenta: vuoi giocare con le competenze acquisite?

Modulo d'iscrizione

Dati personali

Nome, Cognome

Data di nascita

Attinenza (*per stranieri luogo di nascita*)

Professione/Funzione

Telefono

Membro SUPSI Alumni

Indirizzo comunicazioni

Presso

Indirizzo

CAP, Località

E-mail

Tagliando da spedire a
SUPSI, DFA, Formazione continua
Piazza San Francesco 19, CH-6600 Locarno
dfa.fc@supsi.ch

Il sottoscritto dichiara di aver preso atto del contenuto delle condizioni generali e di accettarle integralmente senza riserve. La firma del tagliando vale quale riconoscimento di debito ai sensi della LEF.

Data, Firma

Programma

- Esercitare l'empatia verso se stessi e verso gli altri, l'espressione delle proprie percezioni dei fatti senza giudizi e interpretazioni, la consapevolezza delle proprie emozioni e dei propri bisogni e l'accoglienza delle percezioni, delle emozioni e dei bisogni degli altri, le richieste da fare a sé e agli altri in modo che si possano trovare delle modalità che soddisfino il più possibile tutti nel rispetto di ognuno.
- Esercitazioni del mediare.

Durata

12 ore-lezione

Relatori

Valeria Carrara Costa, mediatrice scolastica e supervisore FSM, trainer CNV in formazione

Responsabile

Claudio Della Santa, responsabile formazione continua del Dipartimento formazione e apprendimento SUPSI

Iscrizioni

Entro il 24 ottobre 2018

Date

14 novembre; 12 dicembre 2018
6 febbraio; 13 marzo; 10 aprile e 5 giugno 2019

Orari

14.30-16.00

Luogo

Scuola media Viganello e SUPSI,
Dipartimento formazione e apprendimento, Locarno,
in alternanza

Osservazioni

Gratuito per docenti cantonali e comunali

Informazioni

SUPSI, Dipartimento formazione e apprendimento
Piazza San Francesco 19, CH-6600 Locarno
T +41 (0)58 666 68 14
dfa.fc@supsi.ch
www.supsi.ch/dfa

Condizioni generali

Iscrizioni e ammissione

Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante.

L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

Quota di iscrizione

Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):

- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione
- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona
IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C
Swift Code BIC: BSCTCH 22
Clearing 764
Causale: Titolo del corso

Obbligo di pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, il quale, attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano per i corsi che non prevedono il versamento di una tassa.

Annullamenti e rinunce

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati.

Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:

- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)
- nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)

Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento.

In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente riferimento.

Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

Modifiche

SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

Copertura assicurativa infortuni

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

Privacy

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

Foro competente

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.