

**SUPSI**

# Accompagnamento e consulenza in ambito educativo

Certificate of Advanced Studies



**Advanced Studies<sup>+</sup>**

La formazione continua universitaria

La scuola è un luogo di trasformazione e di cambiamento, sia per gli allievi, sia per le figure professionali attive in questo contesto che si trovano spesso a dover sviluppare nuove didattiche, modalità lavorative diverse e nuovi approcci educativi.

Questo dispositivo formativo intende sviluppare delle competenze di accompagnamento che permettano di coinvolgere positivamente, sostenere e accompagnare lo sviluppo e il cambiamento di gruppi e individui all'interno del mondo della scuola, e in definitiva di promuovere l'innovazione stessa dell'istituzione in cui sono attivi i docenti.

## **Presentazione**

Questo dispositivo formativo si pone l'obiettivo di formare delle figure che possano sostenere e accompagnare lo sviluppo e il cambiamento di gruppi e individui all'interno del mondo della scuola.

Il percorso permette dunque di acquisire strumenti e competenze nell'ambito dell'accompagnamento e della consulenza degli individui, dei gruppi e delle istituzioni in ambito educativo. Verranno approfondite e sviluppate metodologie e tecniche per leggere i processi in chiave sistemica e riuscire ad affrontare la complessità dei contesti educativi sfruttando le esperienze e i ruoli dei partecipanti. Attraverso l'alternanza di teoria, pratica, riflessione e confronto, si svilupperanno competenze di accompagnamento con l'obiettivo di gestire in modo efficace e strutturato dei processi di sviluppo personale e professionale del singolo e del gruppo.

## **Elenco dei moduli**

Il CAS Accompagnamento e consulenza in ambito educativo è costituito da tre moduli e da un percorso di certificazione.

*Modulo 1 (64 ore-lezione)*

### **Modulo tematico**

Il modulo è composto da 8 corsi durante i quali verranno presentate le basi teoriche, gli strumenti e le tecniche relative al tema della giornata. Ognuno dei corsi tematici è intercalato da uno degli 8 laboratori del modulo professionale. Nel corso dei laboratori si approfondirà e si contestualizzerà quanto trattato nei corsi, iniziando così anche la riflessione personale che verrà capitalizzata nel portfolio certificativo. Attraverso l'intervisione di gruppo e la supervisione individuale sarà possibile, sperimentando in prima persona o osservando le esperienze degli altri partecipanti, riflettere e analizzare situazioni concrete e esperienze direttamente vissute sul campo.

*Modulo 2 (48 ore-lezione)*

### **Modulo professionale**

I corsi di questo modulo permettono di mettersi in gioco e di attivarsi per lo sviluppo delle proprie competenze di accompagnamento e di consulenza.

*Modulo 3 (8 ore-lezione)*

### **Supervisione individuale**

Questo modulo intende offrire la possibilità di sperimentare in prima persona l'esperienza di consulenza/accompagnamento dal punto di vista dell'utente, beneficiando dell'accompagnamento di un formatore/coach in relazione alla propria esperienza personale sul campo. Sono previsti tre spazi individuali "privilegiati" per riflettere a livello individuale e personale sul cambiamento.

## Obiettivi

Il principale obiettivo è di formare delle figure che possano sostenere e accompagnare in modo efficace e strutturato lo sviluppo e il cambiamento di gruppi e individui all'interno del mondo della scuola fornendo strumenti per promuovere questo processo e sviluppando metodologie e tecniche per leggere i processi in chiave sistemica e riuscire ad affrontare la complessità dei contesti educativi sfruttando le esperienze e i ruoli dei partecipanti.

Il CAS intende approfondire 4 aree di competenza:

- Metacognitive, comunicative e relazionali
- Di monitoraggio e conduzione
- Nell'attivazione della pratica riflessiva
- Di lettura sistemica e contestuale

## Destinatari

Il percorso formativo è rivolto a tutti i professionisti che svolgono un ruolo di accompagnamento a persone, gruppi e istituzioni. Si rivolge dunque a direttori, ispettori, capigruppo, esperti per l'insegnamento, docenti di pratica professionale e in generale a docenti di ogni ordine e grado dalla scuola dell'obbligo alla formazione terziaria e ad altre figure che operano nei contesti educativi

## Certificato

Certificate of Advanced Studies SUPSI in Accompagnamento e consulenza in ambito educativo.

## Durata

4 semestri

## Crediti di studio

11 ECTS

## Programma

### Corso 1

#### Apprendimento e accompagnamento

In questo corso si affronteranno i modelli di apprendimento-insegnamento e accompagnamento (pratiche, posture e ruoli), si analizzeranno i processi di sviluppo e apprendimento e si rifletterà sulla relazione fra i suddetti aspetti e il processo di accompagnamento.

### Corso 2

#### Teoria sistemica e contesto educativo

Nella relazione educativa duale o all'interno del gruppo non sempre la comunicazione va per il verso giusto: a volte l'altro sembra non capirci, altre volte più cerchiamo e proponiamo possibili soluzioni, meno l'altro sembra collaborativo e ben disposto, oppure più l'aiutiamo, meno sembra motivato e interessato.

Con un approccio centrato sul qui e ora e sulla comprensione delle dinamiche relazionali e comunicative, nel corso si svilupperanno strumenti di comprensione e d'intervento nell'ambito della relazione. Si approfondirà la funzione della consulenza in questo ambito e gli aspetti centrali per la comprensione e l'intervento secondo un approccio sistemico.

### Corso 3

#### Dialogare strategicamente

Comunicare con gli altri in modo efficace è un insieme di sottili abilità. È possibile immaginare che un colloquio sia già un vero e proprio intervento piuttosto che solo una fase preliminare? Come è possibile aiutare una persona a diventare agente del cambiamento? Insieme conosceremo come comunicazione e processi di persuasione possano unirsi in una danza armoniosa per aiutare le persone che si sentono in difficoltà a introdurre nuove percezioni. Ci focalizzeremo sulla tecnica ampiamente sperimentata del "dialogo strategico" che permette di acquisire una metodologia operativa che crea effetti particolarmente interessanti sia a chi lo conduce sia alla persona con cui entriamo in relazione.

#### Corso 4

### **Il processo di accompagnamento nel percorso di coaching**

Come impostare il percorso di coaching? Quali sono le fasi principali dell'interazione coach / cliente?

Quali sono gli obiettivi di queste fasi?

Il corso intende proporre ai partecipanti un approfondimento sul valore dell'accompagnamento del processo nel percorso di coaching (rivolto a singoli o gruppi). Verranno illustrate le fasi, i tempi, gli obiettivi e la struttura del processo. Si proporranno alcuni modelli della letteratura relativa all'accompagnamento, allo scopo di ispirare i partecipanti all'assunzione di un proprio riferimento nel governo del percorso:

- il modello GROW (goal – reality – options – will)
- il modello OSKAR (outcome – scaling – know how – action – review)
- il Design Thinking

#### Corso 5

### **Dinamiche di gruppo e collaborazione nel contesto dell'accompagnamento**

Un gruppo è un sistema complesso che, nella fase della sua costituzione e durante la sua storia, è soggetto a dinamiche relazionali che determinano comportamenti e ruoli i quali, a loro volta incidono sulla disponibilità e/o sulle resistenze nella comunicazione interpersonale.

Il corso propone un approccio esperienziale che focalizza, favorisce e sperimenta l'interazione, lo scambio e la collaborazione dei partecipanti all'interno di una cornice laboratoriale nella quale dialogano anche i riferimenti teorici e la riflessione.

#### Corso 6

### **Psicologia delle organizzazioni**

Durante questo corso saranno approfonditi alcuni concetti fondamentali della psicologia delle organizzazioni, quali ad esempio il clima, le culture organizzative e la leadership, e la loro applicazione ai contesti educativi. Particolare attenzione sarà posta al tema del cambiamento e dell'innovazione, e di come questi possano essere favoriti in un processo di accompagnamento.

#### Corso 7

### **Conflitti e crisi**

Il corso offrirà uno spazio per scoprire le basi dei concetti di conflitto e di crisi, le loro funzioni, alcuni modelli e alcune tecniche per poterli leggere in modo sistemico e riflettere a delle piste di gestione.

#### Corso 8

### **Orientamento al futuro**

In ogni momento costruiamo il futuro ma non sappiamo come si concretizzerà. Questo corso si occupa della gestione produttiva dell'incertezza e delle strategie per plasmare il futuro. Si tratta di conciliare visioni e missioni nei processi di cambiamento e di riflettere su come possano essere realizzate e adattate con efficacia e flessibilità alla propria realtà.

### **Responsabile**

*Valentina Giovannini*, docente-ricercatrice Dipartimento formazione e apprendimento SUPSI.

### **Termine di iscrizione**

Entro il 28 agosto 2021

### **Luogo**

SUPSI, Dipartimento formazione e apprendimento Locarno

### **Costo**

Gratuito per i destinatari specificati.

## Informazioni

SUPSI

Dipartimento formazione e apprendimento

Piazza San Francesco 19

CH-6600 Locarno

T +41 (0)58 666 68 14/18

dfa.fc@supsi.ch, www.supsi.ch/dfa

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+