

**DATE**

Giovedì 11 e 18 novembre 2021

**ORARIO**

17.00 - 18.30

**LUOGO**

A distanza

**RICONOSCIMENTO**

1/2 giornata riconosciuta nel contingente di 8 giornate di formazione continua richieste per le/i docenti del settore professionale.

**ISCRIZIONI**

Online tramite il sito SUFFFP  
Link diretto al corso:

<https://im.sfuveit.swiss/Web/course/59490?lang=it>

## Comunicare nell'incertezza: infondere sicurezza, attivare comportamenti adeguati

Durante le due serate verranno presentati i principi teorici della comunicazione in stato di crisi e le caratteristiche di una comunicazione attivata per trasmettere sicurezza e suggerire comportamenti sicuri. È prevista un'attività di gruppo per elaborare un programma di comunicazione su un tema critico con l'obiettivo di affinare le capacità tecniche. In seguito si condivideranno i modelli comunicativi predisposti al fine di evidenziarne i punti di forza e gli aspetti da migliorare.

**RELATORE****Antonio Zuliani**

Psicologo psicoterapeuta, specialista in psicologia dell'emergenza e nei processi decisionali che sostengono ai comportamenti umani. Consulente di agenzie e aziende multinazionali sul miglioramento della sicurezza sul lavoro. Dal 2011 consulente delle scuole ticinesi sulla gestione degli eventi traumatici, è stato per 15 anni il responsabile del Servizio Psicosociale della Croce Rossa Italiana.

**PARTECIPANTI**

Tutte e tutti le/i docenti interessate-i.

**DATE**Lunedì 22 novembre 2021 e  
giovedì 2 dicembre 2021**ORARIO**

17.00 - 18.30

**LUOGO**

A distanza

**RICONOSCIMENTO**

1/2 giornata riconosciuta nel contingente di 8 giornate di formazione continua richieste per le/i docenti del settore professionale.

**ISCRIZIONI**

Online tramite il sito SUFFFP  
Link diretto al corso:

<https://im.sfuveit.swiss/Web/course/59491?lang=it>

## Vivere l'incertezza: strategie personali per gestire l'incertezza

La pandemia ha cambiato completamente i nostri orizzonti conosciuti e ci troviamo a navigare in acque completamente nuove. In ambito psicologico la capacità di resistere alle avversità rafforzandosi viene chiamata resilienza, un termine preso in prestito dalla fisica che misura la capacità di un materiale di subire urti senza spezzarsi. In questo momento tutti tocchiamo con mano la necessità di apprendere e costruire capacità che migliorino le nostre risorse. Secondo gli specialisti, le persone resilienti hanno caratteristiche simili: sono dotate di buone capacità nel risolvere i problemi che la vita presenta, sono capaci di entrare in contatto con le emozioni e possiedono buone capacità comunicative. Proveremo a riconoscere le trappole che ci ostacolano nella sviluppare questa capacità ma anche alcune strategie che ci permettono di diventare più resilienti.

**RELATRICE****Piera Malagola**

Docente Dipartimento formazione e apprendimento SUPSI, psicologa e psicoterapeuta, ricercatrice associata presso il Centro di Terapia Strategica di Arezzo.

**PARTECIPANTI**

Tutte e tutti le/i docenti interessate-i.