

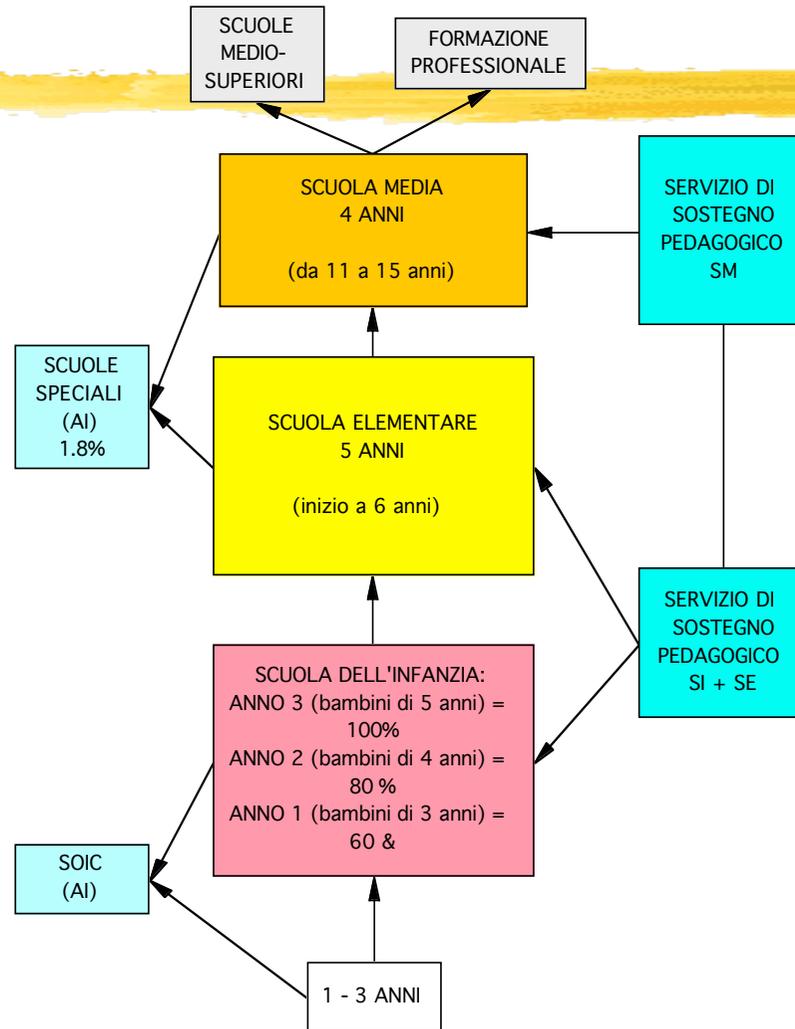
Le soutien pédagogique à la Scuola Media - Tessin



Edo Dozio, SSP - SM Lugano
& ASP - HEP Locarno
pour Uni Fribourg 2007

edo.dozio@ti.ch - uni fribourg
2007

Structure scolaire - Tessin



1. Soutien pédagogique à la Scuola media - Tessin



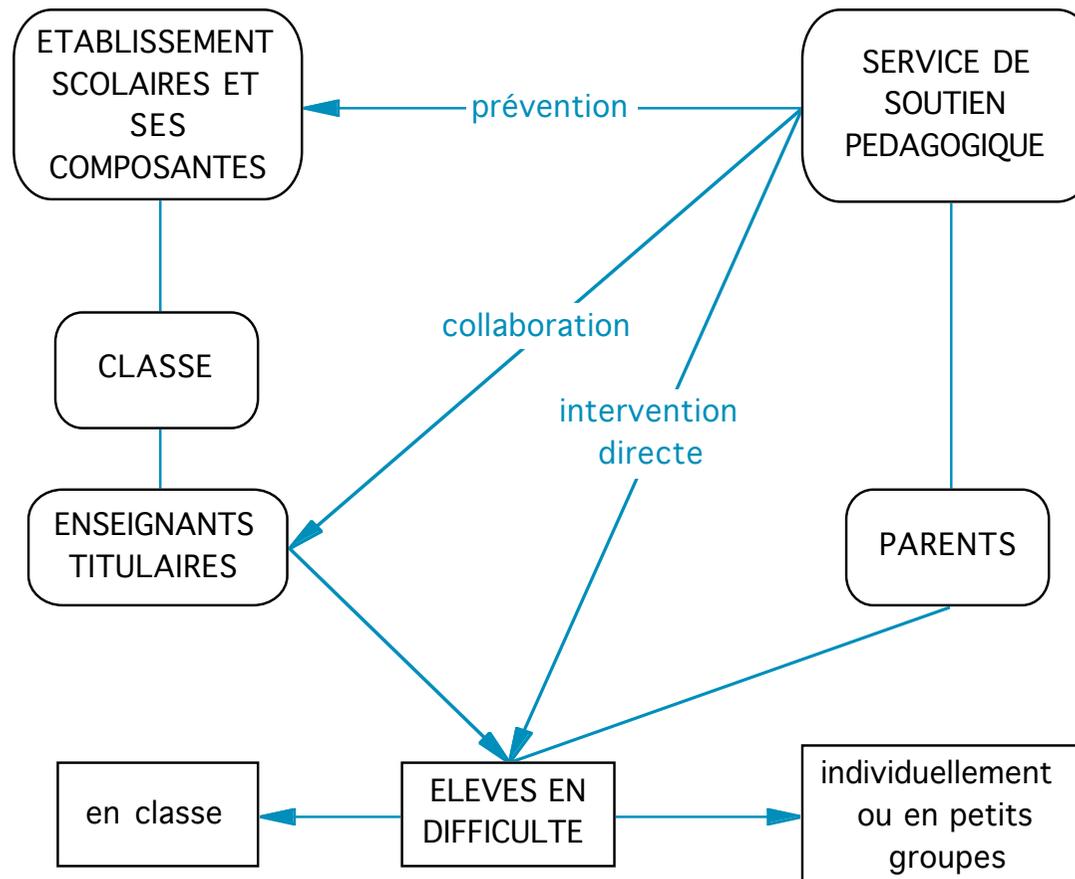
- Le SSP a été généralisé en 1984 - '85
- 35 établissements
- env. 12 '000 élèves au total

- env. 50 plein temps enseignants de soutien formés en psychologie ou pédagogie
- env. 17 plein temps enseignants de "cours pratique" (différenciation du curriculum pour élèves avec de grosses difficultés d'apprentissage)
- 6 coordinateurs régionaux

Qui est le « soutien »?

- Opérateur de soutien + ens. Cours pratique
- Inséré dans les établissements
- A disposition des élèves, des enseignants, des parents et de la Direction
- Interface entre les partenaires scolaires, l'École et l'extérieur (école primaire, services externes, ...)
- Pour tout problème de malaise vécu, ressenti ou observé
- Pour des difficultés d'adaptation
- Pour des difficultés scolaires
- Pour d'autres difficultés révélées par la fréquence de l'école

Le soutien et l'établissement



Finalité 1: Ré- adaptation - Normalisation



- Etablissement
 - Sensibilisation aux problèmes de la sélection scolaire et de l'évaluation
 - Interprétation des situations sur la base des théories de l'apprentissage, de la motivation, etc. (communications dans les conseils de classe et les réunions internes)
- Enseignants
 - Explication des lacunes ou difficultés enregistrées
 - Suggestions didactiques ou sur le comportement
 - Élaboration de matériel didactique
 - Colloques en commun avec les parents
- Classe
 - Différenciation pédagogique - didactique
 - Co-teaching avec l'enseignant de discipline (avec attention particulière aux difficultés d'apprentissage)
 - Intégration des allophones
- Elève ou petit groupe
 - Rattrapage scolaire disciplinaire et des capacités transversales
 - Soutien psycho-pédagogique, motivationnel, méthodologique, ...
 - Stratégies de travail pour répondre aux demandes des enseignants
 - Limitation des agressivités, des violences / du malaise des élèves

Finalité 2: Contribution au développement individuel, de la personnalité, des possibilités

- Etablissement
 - Sensibilisation à la médiation dans les conflits e travail sur les stratégies ou comportements utiles pour la prévention
 - Premier niveau d'intervention dans les cas d'évènements traumatiques et préparation à un *debriefing* psychologique
- Classe
 - Différenciation didactique (approfondissement ou parcours divers)
 - Heure de classe (rôle de médiation, métacognitif); création d'un climat de classe; intervention sur thèmes psycho ou sociaux (adolescence, sexualité, ...)
 - Premier niveau d'intervention dans les cas d'évènements traumatiques et préparation à un *debriefing* psychologique
- Enseignant
 - Conseils au delà des disciplines: la relation, comment obtenir le respect des règles, ...
 - Echange d'opinion ou collaboration dans réunions ou colloques
- Elève ou petit groupe
 - Evaluation de - et soutien à l'élève; analyse de l'expérience scolaire (acceptation des difficultés, valorisation des qualités, travail sur la confiance et l'estime des soi, ...)
 - Soutien cognitif et métacognitif (éducation cognitive) ou d'autres capacités individuelles
 - Orientation sur le futur de l'élève ou préparation à l'orientation professionnelle
 - Contact avec les familles et les enseignants

Finalité 3: Amélioration des conditions du contexte, du climat

- Etablissement - enseignants
 - Accueil des élèves
 - Promotion du bien-être (en faveur des tous les partenaires)
 - Partage des attitudes éducatives utiles
 - Médiation dans les conflits
 - Initiatives des établissements: projets éducatifs, travaux de collaboration, ...
- Classe
 - Echange avec les enseignants sur les initiatives possibles
 - Heure de classe: intervention directe ou collaboration lors de projets partagés
 - Réflexion avec les élèves sur les méthodologies d'apprentissage et de travail à la maison
 - Activités extra-muros organisées par l'école
- Elève ou petit groupe
 - Explication du sens de l'école: sens de l'apprentissage, but de la formation, des enseignements, sens des requêtes, sens des règles, ...
 - Instructions pour l'emploi de l'école

Toutes ces finalités et modalités de travail dans le but de:

"en éliminant les classes de rattrapage, on remet le retard scolaire et l'échec scolaire à l'intérieur de la réalité scolaire: **le retard, l'inadaptation scolaire sont considérés un problème de l'école et donc il faut trouver une solution à l'intérieur de l'école même.**

Si cela n'arrive pas, on doit parler de manque de la part de l'institution scolaire à répondre correctement aux besoins individuels et sociaux et à s'adapter à la réalité des enfants qui la fréquentent".

1979, E. Bennati-Besozzi

Succession des actes professionnels



1. Pré-signalisations des élèves depuis l'école primaire et communication à l'intérieur du secondaire
2. Accueil des élèves provenant du primaire
3. Conseils de classe de début d'année
4. Connaissance personnelle de tous les nouveaux élèves arrivants
5. Evaluation d'entrée - bilan
6. Présentation du Soutien dans les classes
7. Information de l'école, des enseignants sur le travail en cours
8. Reprise des situations déjà connues (années passées ou cas avec projet différencié ou suivis par d'autres intervenants)
9. Intervention sur les nouvelles situations, variations des modalités de travail
10. Heure de classe - collaboration

suite



11. Collaboration dans les cours disciplinaires
12. Contact avec les enseignants de classe et des disciplines
13. Contacts avec les parents
14. Contacts avec la direction - collaboration - partage de projets
15. Participation aux projets d'établissement, aux initiatives internes
16. Consultance psycho-pédagogique
17. Projets de promotion de la santé, du bien-être à l'école, ...
18. Collaboration dans le Cours pratique, élaboration des projets et contrats éducatifs personnalisés
19. Conseils de classe et réunions avec les parents
20. Monitoring des interventions dans l'établissement sur les situations difficiles, collaboration avec personnel externe, modification des interventions
21. Préparation des projets de différenciation curriculaire (élèves concernés, définition des projets)
22. Collaboration et bilan des différenciations curriculaires
23. Conseils de classe
24. Fermeture des dossiers
25. Collaboration avec les services externes

Un peu d'histoire: solutions adoptées avant 1975:

- le redoublement
- classes de rattrapage et premières tentatives de soutien individualisé

" Le redoublement n'est pas toujours été utile, il a même été souvent source d'inadaptation, et n'enlevait pas les vrais obstacles à l'apprentissage; les classes parallèles se sont révélées peu stimulantes et favorisaient l'adaptation de l'élève à un nouveau standard constitué par le groupe des élèves de la classe parallèle."

On essaya d'autres formes de soutien :

- *" garder l'élève dans le groupe originel des paires, en tant qu'expression de l'acceptation de l'élève même avec ses difficultés;*
- *réaliser interventions individualisées ou en petit groupe en visant les causes réelles des difficultés;*
- *Intégrer les interventions individualisées avec des remèdes spécifiques en classe, pendant les cours réguliers, pour éviter discordances et contradictions dans l'action éducative."*

Politiquement, un service de soutien était aussi la solution la plus économique!

(Consiglio di Stato del Canton Ticino, 1984, p.2) - Dozio RSSE, 2000/2



"L'approche plus correcte du problème du
"**disadattamento scolastico**" semble donc de le
considérer comme un **rapport perturbé / conflictuel**
entre les différentes composantes qui agissent de
façon interdépendante dans la réalité scolaire (...)" .

Thurler M., 1980

2. Définitions de "*disadattamento scolastico*" (inadaptation, échec, malaise, ...)

1. Échec (*insuccesso*) >>> confrontation entre les résultats d'un élève et ceux de la majorité de sa cohorte ou confrontation par rapport à la "norme", en termes de résultats scolaires
2. Inadaptation scolaire >>> se réfère au sentiment, plus qualitatif, de malaise ou de souffrance de l'élève
3. Inadaptation sociale à l'école >>> problème manifestes dans le comportement relationnel ou d'adaptation sociale face aux camarades, aux enseignants, aux règles ou aux demandes de l'institution

On peut donc aussi avoir échec sans inadaptation et inadaptation sans échec.

Insuccès scolaire: confrontation des résultats d'un élève avec ceux des autres (échec ou manque de résultats)

Difficultés d'adaptation: non correspondance entre les attentes de l'école et les prestations face à un norme préétablie, dans le comportement (attitudes dans la relation ou sociales) ou dans les résultats

Ou mieux:

Difficultés d'adaptation: sentiment plus qualitatif de malaise ou de souffrance de l'élève face à la situation à l'école.

Les causes peuvent être multiples: non correspondance entre les attentes du sujet ou de la famille et les résultats, vécu familial ou social conflictuel ou peu gratifiant, etc.

Bref:

Insuccès >>> relation avec les résultats

Difficultés d'adaptation: >>> peut dépendre ou non des résultats

(ex.: élève tranquille malgré les mauvais résultats ou bon résultats mais aspirations plus grandes)

(Dozio, 2000)

2.1. Cadre de référence de l'échec scolaire



Dans le système scolaire on distingue:

1. échec scolaire relatif à la sélectivité institutionnelle (normes de passage des classes)
2. la sélectivité disciplinaire (valeur sociale de la discipline)
- % de notes insuffisantes
3. difficultés d'apprentissages d'une ou plusieurs disciplines par les élèves dans un certain contexte scolaire

2.1.1. échec scolaire relatif à la sélectivité institutionnelle



- Chaque école a besoin de l'échec pour se qualifier et qualifier ses enseignants (surtout dès le secondaire): conception de la réussite en fonction des capacités
- la société attribue à l'école la fonction de discrimination de la population (échec, redoublement). Il était une fois la nécessité de formation d'une élite et de disposer de main d'œuvre artisanale ...
- les normes de passage peuvent prévoir un passage de classe même avec des situations d'échec

Signification pour le soutien pédagogique:



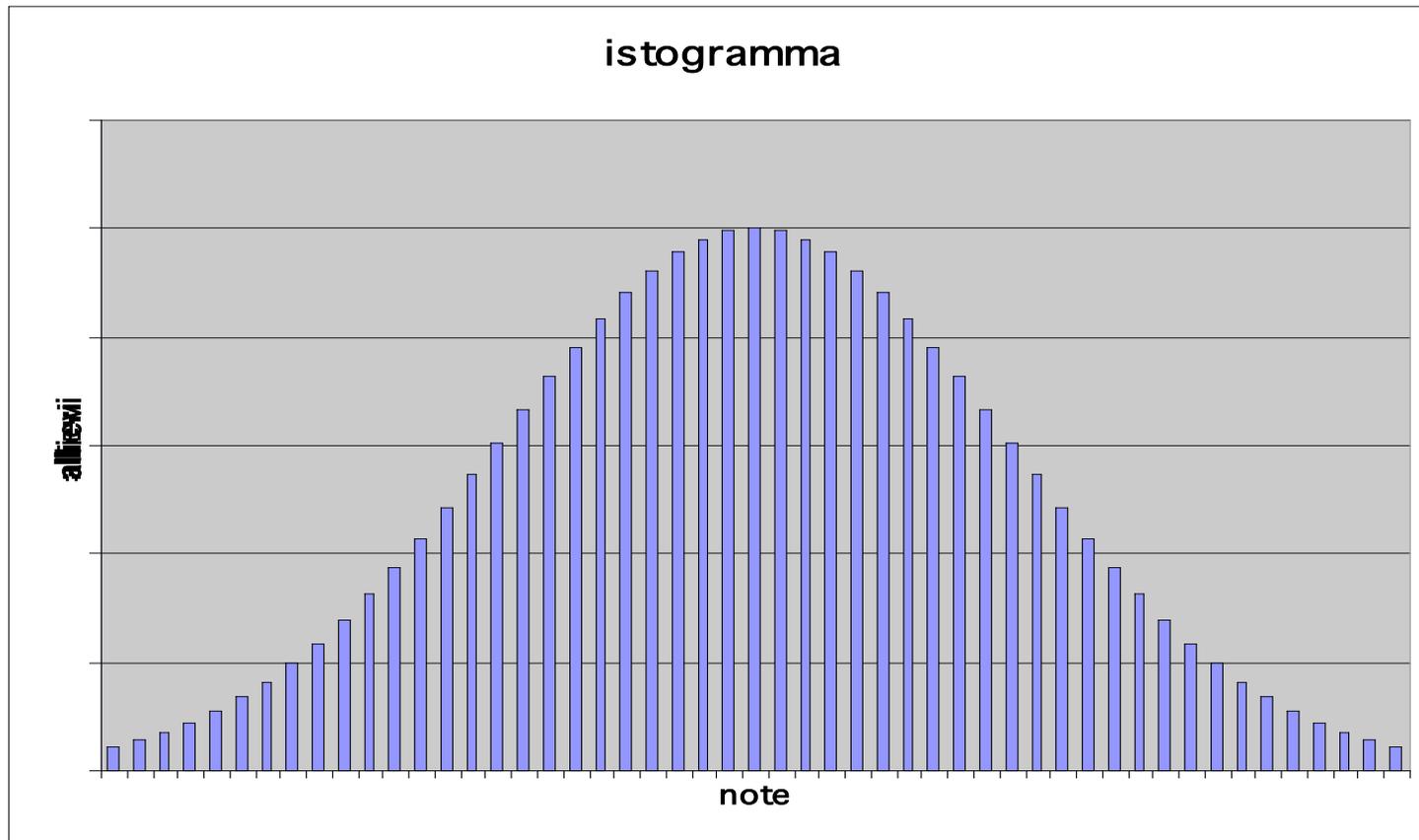
- Il est illusoire de viser à une école sans échec
- Il y aura toujours un dernier même si on fait un excellent travail
- Essayer de passer de la ligne au cercle (de l'ordre aux différences)
- Travailler surtout avec les enseignants
- Le redoublement n'est pas une solution
- Autoévaluation des élèves

2.2.2. la sélectivité disciplinaire (valeur sociale de la discipline)

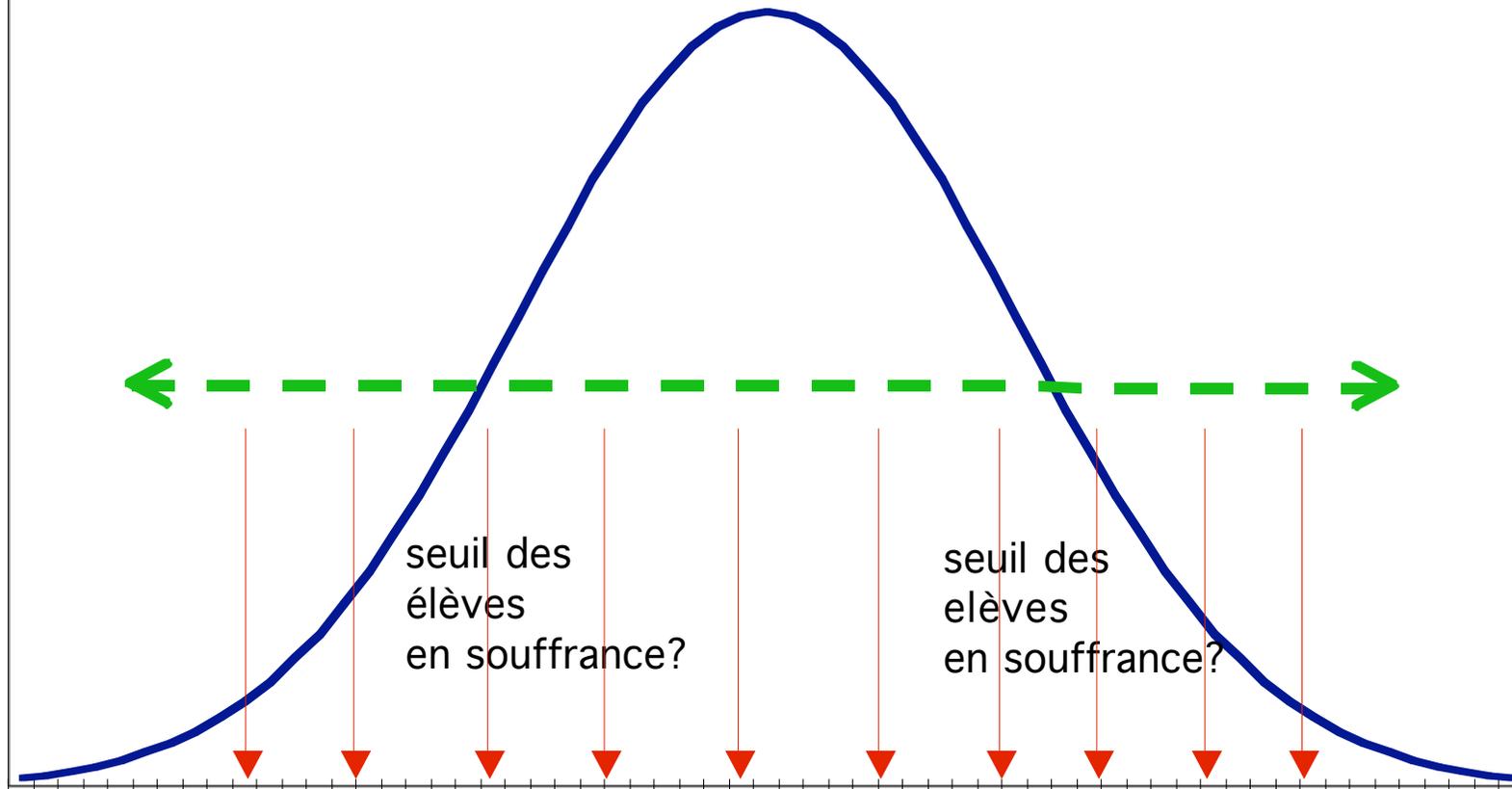


- Chaque société attribue à certaines disciplines la fonction de sélection (maths, langue maternelle, langues étrangères, ...)
- En plus que par l'échec scolaire (redoublement), la sélectivité scolaire se manifeste en tant que distribution des notes sur une échelle, en particulier par les notes insuffisantes
- Conception sous-jacente: la réussite scolaire est fonction de l'intelligence et celle-ci se distribue dans la population de façon normale (courbe de Gauss), donc il n'est pas possible que tout le monde réussisse

La distribution normale (Gauss) et la pédagogie



La courbe de Gauss est vraiment utile?



Signification pour le soutien pédagogique:



- Dans certaines disciplines il faut qu'il y ait des notes insuffisantes: les limites de la courbe de Gauss
- Raisonner en termes d'objectifs à atteindre et non de succès ou échec (courbe d'apprentissage)
- Promouvoir une école du comprendre et non pas de la réussite avant tout
- Réfléchir sur la valeur formative des disciplines
- Qu'est-ce qu'il faut pour réussir dans une discipline, avec un certain enseignant; quelles sont ses requêtes
- Signification de l'évaluation, des évaluations dans l'école

2.2.3. Difficultés d'apprentissages des élèves



Distinguer chez les élèves en difficulté:

- Difficultés d'apprentissage globales (dans plusieurs disciplines) et/ou de comportement ou d'adaptation
- Difficultés d'apprentissage spécifiques à une discipline (compréhension, mémoire, organisation,...)
- Difficultés cognitives, affectives, sociales, mémoire, langage ...
- Difficultés d'adhésion au projet social de l'école (sens des apprentissages)
- Inadaptation sociale, désarroi, décrochage

Signification pour le soutien pédagogique:



Qu'il y ait des élèves avec des difficultés d'apprentissage c'est inévitable (l'enseignant vise à aller le plus loin possible dans l'apprentissage de la discipline). L'inadaptation, le malaise, le désarroi des élèves est par contre évitable.

- Comprendre les difficultés des élèves (histoire personnelle, familiale, contexte socio-culturel, difficultés instrumentales, motivation, ambition familiale, relations sociales, ...)
- Aider les élèves à apprendre le mieux possible
- Aider les élèves à comprendre la logique de l'école
- Créer le meilleur climat possible
- Respecter les élèves dans leurs différences

Les représentations sociales des facteurs de réussite ... et d'échec

En ordre de diffusion (Minoggio 1991):

Idéologie du don: les différences dans les capacités intellectuelles sont d'origine naturelle (héréditaire ou génétique). Les difficultés scolaires dérivent prioritairement des facteurs intellectuels et affectifs internes au sujet - élève

Institutions scolaire: les exigences que l'institution impose aux élèves ne sont pas adaptées aux différences qui existent entre les élèves (particularités individuelles, rythmes trop élevés, ...)

Raisons familiales: problèmes internes à la famille, milieu peu stimulant, privation culturelle, origine socioculturelle

Les normes et les valeurs sont socialement et historiquement déterminés: la sélection scolaire est faite sur la base de critères (souvent non explicites) qui sont déterminés par l'institution elle-même (au sens large) et donc pourrait être modifiables, changeants, variables.

Conception de l'intelligence

(P.-A. Doudin, RSSP , 15)

Caractéristiques de l'encadrement pédagogique	Conception de l'intelligence	
	Innéisme	Constructivisme
Mesures pédagogiques spécifiques	l'enseignant recourt plus au redoublement	l'enseignant recourt moins au redoublement
Style éducatif de l'enseignant	l'enseignant pose plus de questions fermées	l'enseignant pose plus de questions ouvertes
Rôle de l'enseignant	l'enseignant est passif ("l'intelligence est immuable, je ne peux rien y faire")	l'enseignant est actif ("l'intelligence est évolutive, je peux faire quelque chose")
Statut des erreurs faites par l'élève	signes d'incompétence intrinsèques à l'élève	phase dépassable de tout processus d'apprentissage
Style attributif de l'enseignant	cause interne, stable et incontrôlable: "l'élève a fait une erreur parce qu'il n'est pas intelligent"	cause interne, variable et contrôlable: "l'élève doit encore travailler pour dépasser son erreur"
Style attributif de l'élève	"j'ai fait une erreur parce que je ne suis pas intelligent"	"je dois encore travailler pour résoudre ce problème"
Motivation de l'élève	baisse résignation; impuissance apprise	augmente
Valeur	idéologie du don, prédestination	progressisme, optimisme

3. Vers un élargissement des horizons dans l'examen de la question

Quelle finalités au soutien?

Le service de soutien au service de qui? De l'école ou des élèves?

- Relations entre Institution et SSP: la demande de re-normalisation est une demande magique de l'institution: la norme comme mesure de l'adaptation donne mauvaise conscience? Quel est l'accord sur les finalités entre les partenaires scolaires? Privilégier la norme ou la personne-élève, l'enseignement ou l'apprentissage ou le développement personnel?
- Quelles sont les réelles (sous-jacentes) finalités de l'institution? Aider à apprendre et à réussir (compétences atteintes) ou distribuer selon la courbe de Gauss? Le SSP garantit à l'école le droit de continuer à fonctionner mais permet aussi à l'école de ne pas changer?
- Qui est responsable? Les difficultés scolaires et d'adaptation sont un problème de tout le monde, de l'école dans son ensemble. Le SSP est un des partenaires L'adaptation de l'école aux différences des élèves est possible (vision politique, moyens, ressources)?
- Difficultés d'adaptation à l'école et pourcentages: d'où viennent les 12% d'élèves connus par les SSP
- Les dilemmes de l'école et du SSP: produit ou processus, le long terme ou le court terme, l'élève ou la performance
- ... ou repenser les fondements actuels du fonctionnement scolaire vers une vision salutogénétique?

Finalités de l'école publique, échec et soutien pédagogique



(...) le concept est que le ***disadattamento*** est un **problème de tous les opérateurs scolaires, enseignants et directions comprises**; il ne peut donc pas être délégué à un Service, même si très répandu reste l'espoir d'une magique et rapide re-normalisation des élèves signalés.

La prise de responsabilité de la part de la communauté éducative, la prise de conscience et le changement des procédures qui génèrent le *disadattamento*, restent encore un espoir qui n'est pas facile à réaliser.

4. Le fonctionnement du soutien dans le degré secondaire I (scuola media) au Tessin

Procédures et modalités d'intervention

Qui fait la demande autour d'un élève en difficulté?



Deux modèles possibles:

- On attend que quelqu'un signale un problème, une demande (conseil de classe, enseignant, direction, parents, élève) >>> *modèle médical*
- On a une vision globale du fonctionnement des classes: on analyse la situation, on communique, on intervient dès qu'on le croit utile ou que les informations recueillies le font supposer >>> *modèle psycho-pédagogique*

Modèle médical ou scolaire

	modèle médical	modèle SSP
signalisation	c'est le patient qui doit s'annoncer; evtl. sur conseil	DSP prévient en connaissant tous les nouveaux él. + signalisation par DSP, Dir., CdC., ens., parents ou auto-sign.
diagnostic	fixe une situation, evtl. diagnostic dynamique	bilan de la situation actuelle sans recherche systématique des causes sauf si c'est nécessaire
admission	oui	seulement dans cas d'intervention directe
intervention	thérapies de différent type	selon modalités différentes: en classe, avec les ens., avec l'él. (clarification, mise en relation, soutien scolaire cognitif ou personnel, mise en évidence de problèmes plus profonds pendant l'intervention même - facteur temps)
démission	oui	pas Chacun est suivi indirectement et ré-interpelé si nécessaire

Pédagogie ou psychologie dynamique?

PEDAGOGIE

liason avec le réel

renforcer les fonctions
rationnelles, créatives,
capacités de travail autonome,
de décision



promouvoir le désintérêt vers
les forces intérieures, les
conflits

pousser le sujet vers l'intérêt
pour le réel pour le connaître et
le transformer de façon
fonctionnelle à ses besoins
propres

PSYCHOLOGIE

intérêt pour la vie intérieure du
sujet
(recréer les possibilités
d'apprentissage)



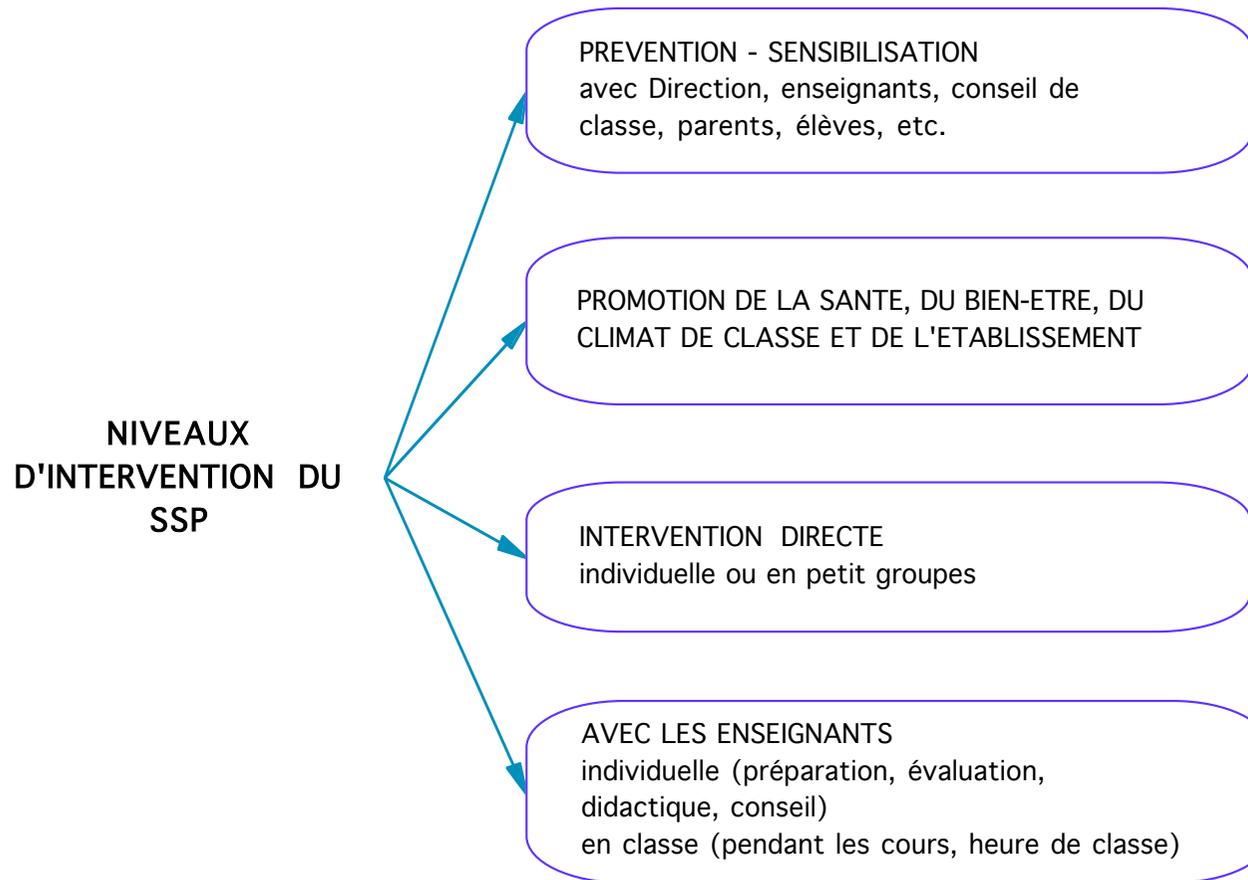
sonder le fonctionnement des
défenses, augmenter la
conscience individuelle pour
permettre le contact avec le réel
et l'investissement externe

*Intérêt commun vers le Moi du sujet - élève.
Nécessité pour la PEDA d'établir une bonne relation
Nécessité pour la PSY de savoir donner des limites aux
comportements du sujet s'il existe la nécessité de le tranquilliser ou
réduire la souffrance*

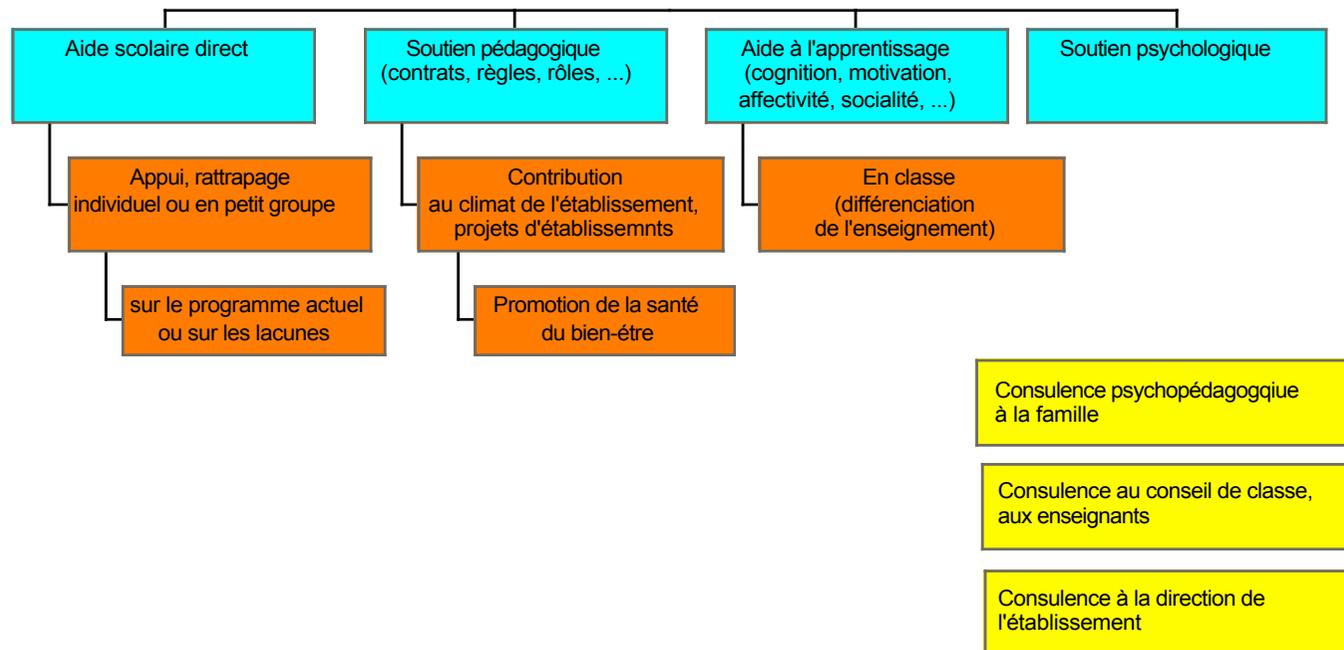
edortolui@fch.unifr.fribourg

2007

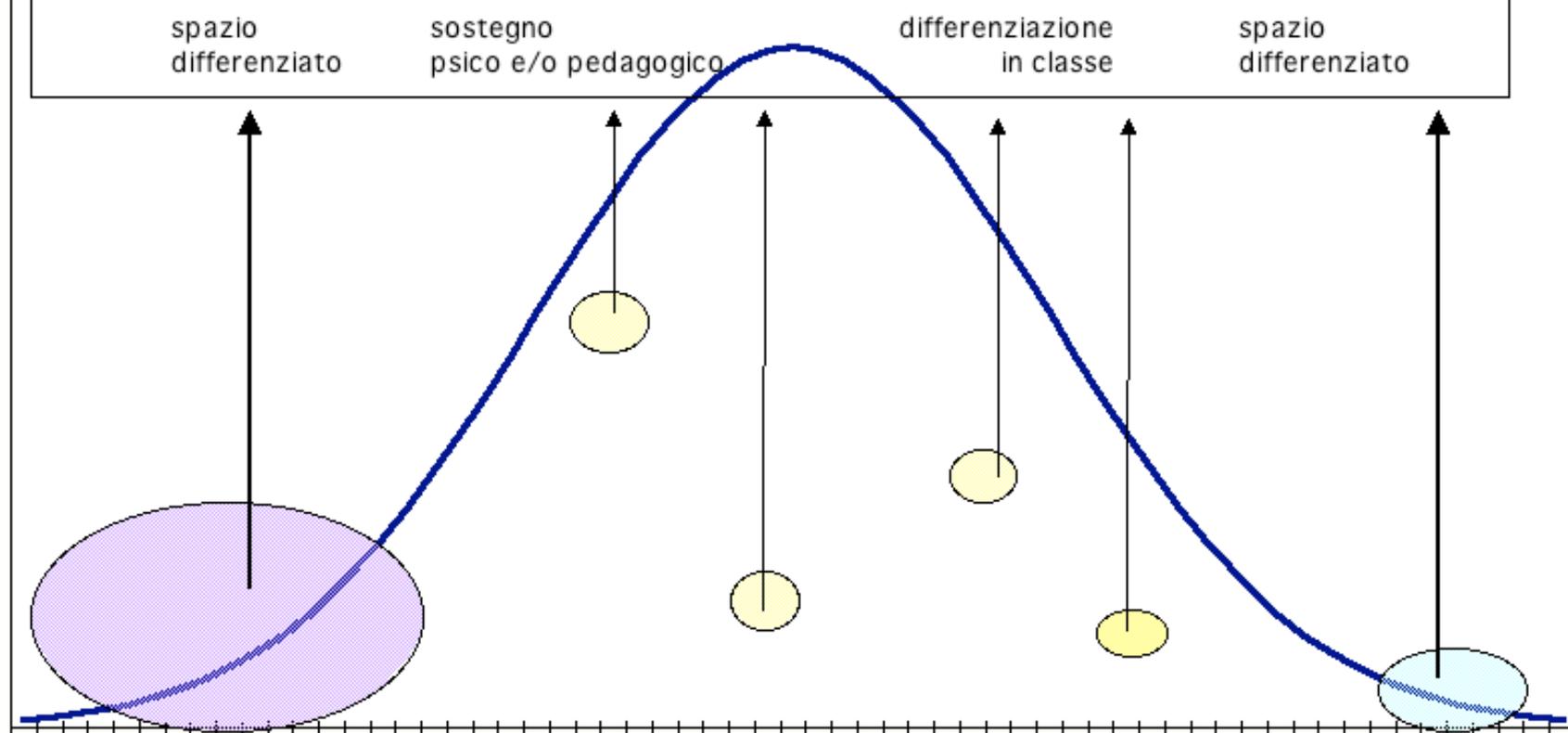
Niveaux d'intervention dans l'établissement



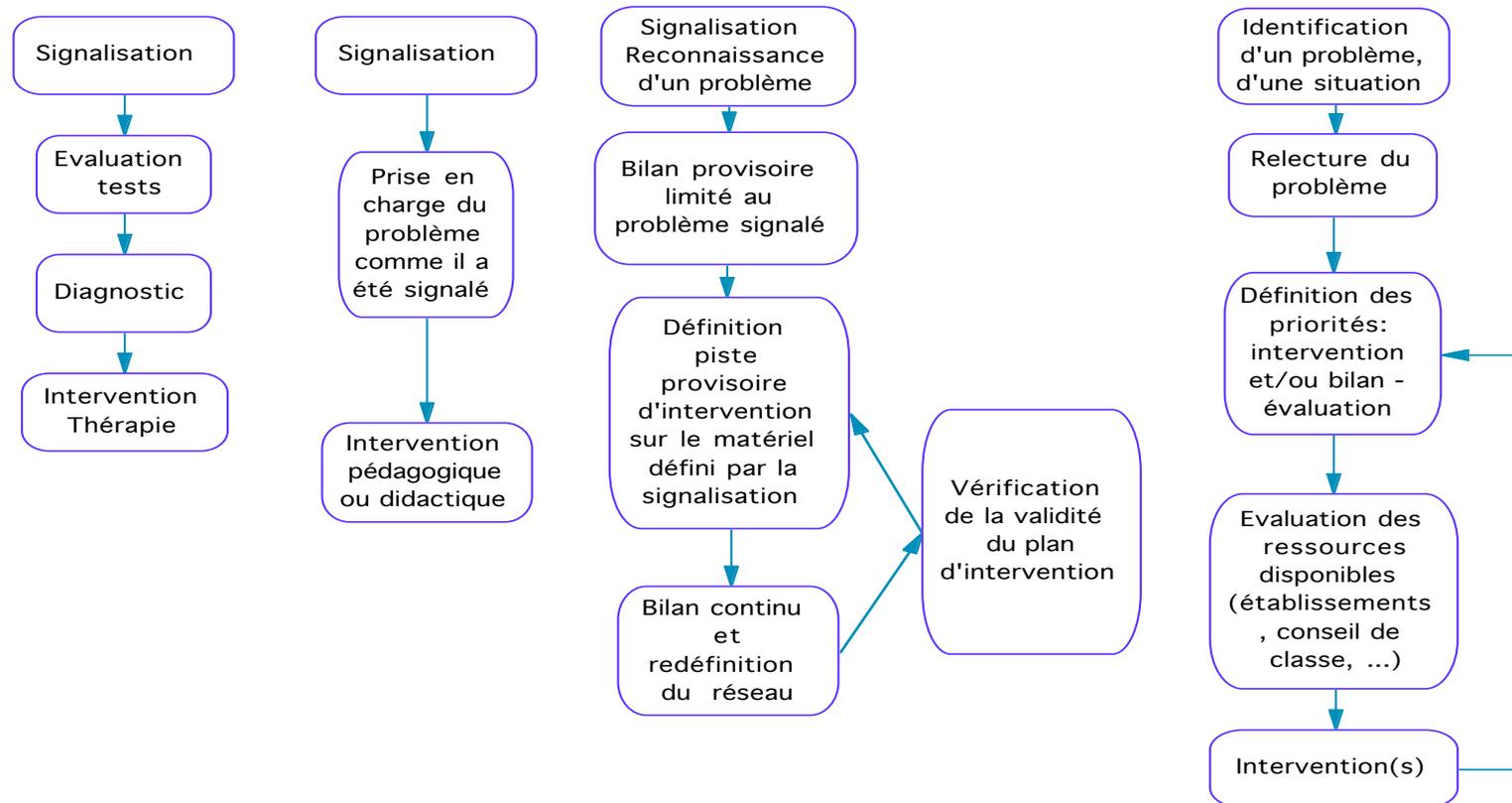
Un éventail toujours plus large



Sostegno e differenziazioni curriculari



4 possibilités d'intervention



Le choix des interventions vers l'élève en difficulté est fonction de:

- la demande explicite ou implicite (difficultés, échec, inadaptation scolaire, inadaptation sociale, ...)
- la conception de l'école, de l'enseignement, de l'apprentissage et de l'intelligence
- le contexte scolaire et éducatif: le projet éducatif de l'établissement, des enseignants et des parents (de l'élève)
- les tendances dominantes dans l'établissement (modes éducatives)
- ...
- les modes d'évaluation qui peuvent être à la base de l'échec (objectifs testés, types d'épreuve, critères, niveaux exigés, ...)

Avec l'option d'intervenir directement avec l'élève et/ou de partager le projet (collaboration en classe, différenciation de l'enseignement, ...)

Face aux demandes d'intervention, l'opérateur de soutien doit choisir les priorités:

1.

Du point de vue de **l'école**: préférer un travail sur les apprentissages prévus par le Plan de formation, ou bien promouvoir des compétences plus générales, transversales?

2.

Du point de vue des **parents**: viser à une certification scolaire et sociale qui soit satisfaisante, de bonnes notes, ou bien viser plutôt le développement de la personnalité de l'élève, ses ressources, un équilibre?

3.

Du point de vue des élèves: viser plutôt la réussite à court terme, la suffisance dans les disciplines, ou bien une compréhension plus profonde, une formation valable à long terme?

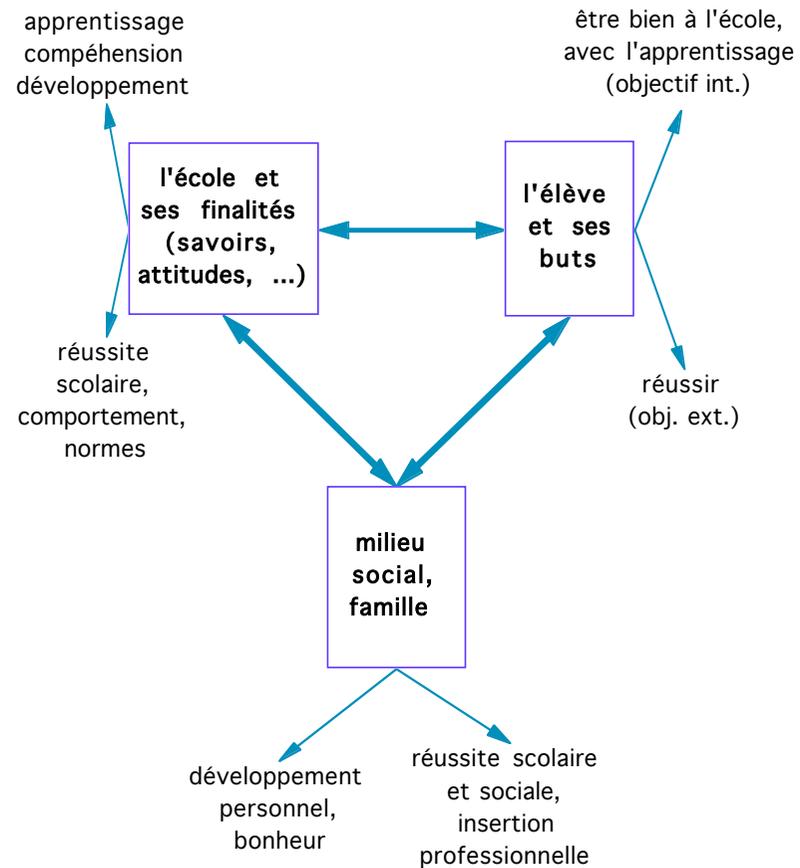
(Dozio 2000)

Nouvelles questions sur le sens et la fonction du soutien dans l'école

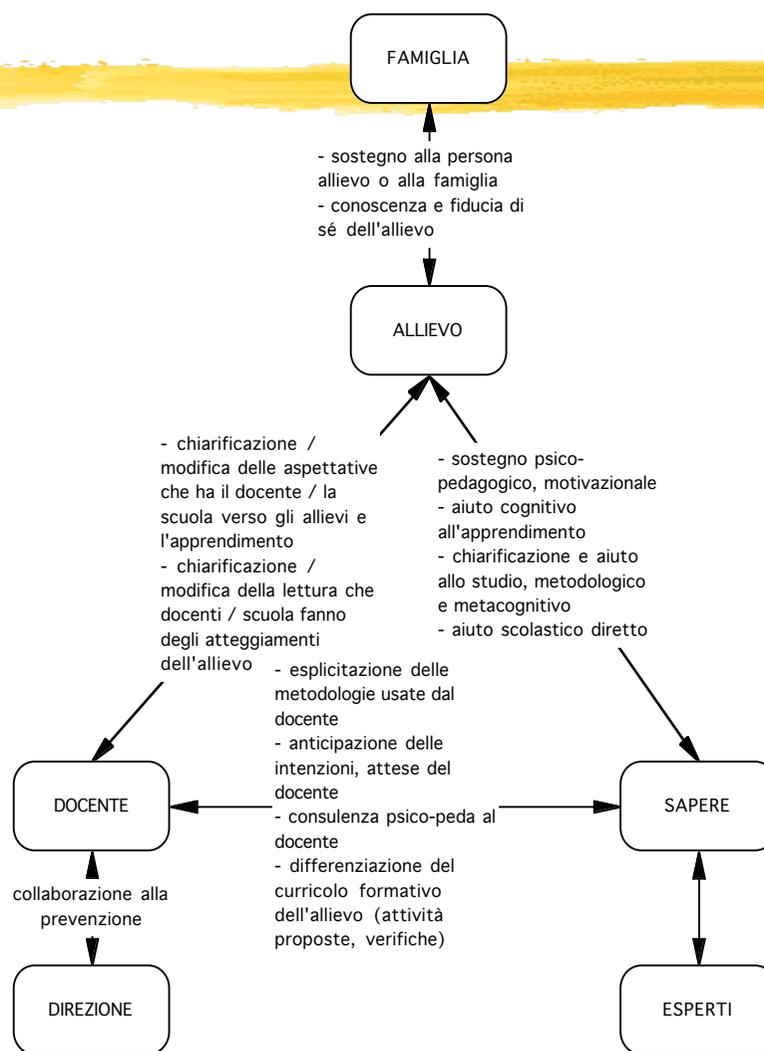


Le contexte est un déterminant, le contexte est un lieu pour le soutien

Le soutien au service de qui? De l'école, de l'élève et de sa famille



Le SSP dans le triangle pédagogique



Évolution du concept de soutien pédagogique



- Vers une intervention dans le contexte scolaire qui génère l'échec
- Les nouvelles situations problématiques: l'inadaptation sociale et les problèmes de comportement à l'école et en dehors de l'école. Les difficultés des établissements à "gérer" ces situations
- Du concept de prévention au concept de promotion de la santé et du bien-être à l'école

Patogenèse ou salutogenèse

SSP come risposta a una patogenesi o in ottica salutogenetica

	Visione di risposta a una patogenesi	Visione di azione salutogenetica
Oggetto del SSP	Recuperare Sostenere Normalizzare a seguito di un insuccesso, di disadattamento	Creazione di condizioni favorevoli al benessere dei partner scolastici
Focalizzazione su	Per l'allievo: insuccesso, disadattamento, sfiducia, ...	Per l'allievo: Risorse positive, spazi di evoluzione, Per la classe e l'istituto: creazione condizioni favorevoli
Fattori attivi	Necessità del sistema di avere dell'insuccesso	Piacere di realizzare un progetto formativo comune
Fattori di stress	La condizione di stress è intrattenuta come fattore che dovrebbe essere motivante per gli allievi ma è anche fattore di rischio e quindi patogeneico	La condizione di stress per l'allievo è di confrontarsi con il proprio apprendimento e le proprie strategie ed atteggiamenti. La condizione di stress per l'istituto e i docenti è di riuscire a realizzare il progetto formativo
Trattamento	Interventi continui per tappare le falle che si aprono nel funzionamento del sistema in modo da non farlo apparire come troppo ingiusto	Correzione continua delle strategie in modo da adattare all'evoluzione delle condizioni che si presentano

Aujourd'hui c'est déjà le futur



- 1. Généralisation de la demande de réussite à l'école, d'avoir une bonne scolarisation même avec un retard soit dans l'entrée à l'école, soit en redoublant si cela garantit un meilleur succès, de meilleures perspectives.

- 2. Coexistence de conceptions de la nécessité d'école élitaires et d'école avec réussite pour tous. *Se in genere vi è accordo sulla necessità di compiere degli sforzi sociali e didattici per aiutare gli allievi meno favoriti, non si vuole dimenticare la maggioranza degli allievi che deve beneficiare della scuola per prepararsi ad entrare in un mondo altamente competitivo (ad es. Guntern, 1998) e neppure il problema della differenziazione dell'insegnamento per gli iperdotati (Besse, 2000).*

suite

- 3. la demande sociale et du monde de l'économie de ne pas insister sur l'acquisition de connaissance, mais plutôt d'attitudes et habiletés qui ont une valeur générale et transversale aux disciplines traditionnelles;
- 4. le multiculturalisme et le multilinguisme toujours plus marqués (29 % *di allievi stranieri nelle scuole obbligatorie nel '97-98, il 20 % di lingua materna non italiana e di questi quasi il 2% allievi alloglotti da non più di 2 anni in Ticino*);
- 5. Attribution à l'école de tâches formatives non plus fournies par d'autres partenaires éducatifs. *La disgregazione della famiglia nucleare e la crescente incertezza nel quadro dei valori e delle norme tradizionali, si riflettono sulle condizioni del lavoro scolastico. Si denunciano ormai spesso atti di indisciplina, di inciviltà o di violenza all'interno degli Istituti da parte di preadolescenti.*

Biblio et références



- Site internet:
- <http://www.scuoladecs.ti.ch/ssp/index.htm>
 - Organisation
 - Bibliographie
 - Articles Revues Soutien pédagogique SM
 - documents

FINE

A thick, horizontal yellow brushstroke with a textured, painterly appearance, extending across the width of the slide below the word 'FINE'.

Les domaines prioritaires du SSP

1. L'adaptation, l'"inadaptation" et la ré-adaptation scolaire et sociale

- Approfondissement du phénomène des difficultés d'adaptation scolaire, de ses manifestations, des causes (mise à jour théorique et recherche en tant que réflexion continue sur le fonctionnement du Service);
- Intervention dans les situations de " disadattamento " au niveau de la classe, de l'élève, de l'établissement par un travail de collaboration avec les opérateurs scolaires. Les fonctions principales sont le développement de la personnalité et des possibilités individuelles de l'élève par un soutien à la personne et scolaire;
- Développement et réalisation d'interventions sur le plan pédagogique, psychologique, didactique (typologies, stratégies, techniques, ...) avec l'utilisation de matériel didactique (développé en collaboration avec les responsables disciplinaires) ou par des stratégies psychologiques (ex. colloque de soutien) ou pédagogiques (ex. conseil de coopération);
- Réalisation de projets d'intervention et de coordination autour des élèves et des situations sociales particulièrement problématiques;
- Disponibilité aux consultations et supervision sur les situations éducatives aux directions et aux enseignants (coordination des interventions);
- Coordination des activités des divers opérateurs qui agissent dans l'école aussi en conséquence des mesures particulières pour élève à problème ou difficiles à gérer.

2. Différenciation du curriculum en III et IV classe, ou interne à la classe ou en relation à des projets internes aux établissements sur les situations particulièrement problématiques



- Collaboration aux premières mesures de différenciation qui ont lieu en classe (par le maître de discipline). Une collaboration à la gestion de l'hétérogénéité peut être fournie par les opérateurs du service de soutien;
- Prise en charge des différenciations externes à la classe dans les cas d'exonération, de projets éducatifs particuliers, de situations particulièrement difficiles, d'élèves allophones ou arrivés récemment. Dans ces cas il est nécessaire d'élaborer un projet d'intervention explicite.

3. L'école dans une société multiculturelle: l'accompagnement des élèves non italophones



- Approfondissement du phénomène du multiculturalisme: données, concepts de base, ...;
- Approfondissement des problèmes des élèves allophones: sur le plan sociale, culturel, pédagogique, psychologique, didactique, ...;
- Assistance et coordination des enseignants de langue et intégration: formation, accompagnement, méthodologies et matériels didactiques, ...;
- L'intégration culturelle dans les établissements (consultants pour des projets).

4. La promotion du bien-être à l'école: l'éducation sociale et la promotion de la santé

- Approfondissement des concepts de bien-être, de santé, de prévention (des dépendances, violences, conflits, du suicide, etc.) dans le contexte éducatif de l'école actuelle et des retombées éducatives, pédagogiques et didactiques;
- L'amélioration des conditions du contexte scolaire, du climat interne. Interventions dans les classes pour la création d'un meilleur climat relationnel ou dans des activités collectives (ex. "heure de classe");
- Aide et coordination conceptuelle et pratique des actions et des projets dans les établissements. La promotion du bien-être n'est pas une discipline d'enseignement: promouvoir l'intégration du concept de bien-être dans la vie scolaire et dans l'action didactique (avec directeurs, responsables de discipline et enseignants);
- Coordination des collaborations externes: médecins scolaires, commissions de tutelle, experts sur les problèmes de drogues, etc.;
- Collaboration avec les directions des établissements en cas d'événements catastrophiques, médiation pour enseignants et élèves confrontés avec des événements traumatiques.

Conclusion?



"Le principal atout du soutien, aujourd'hui encore, c'est d'être praticable.

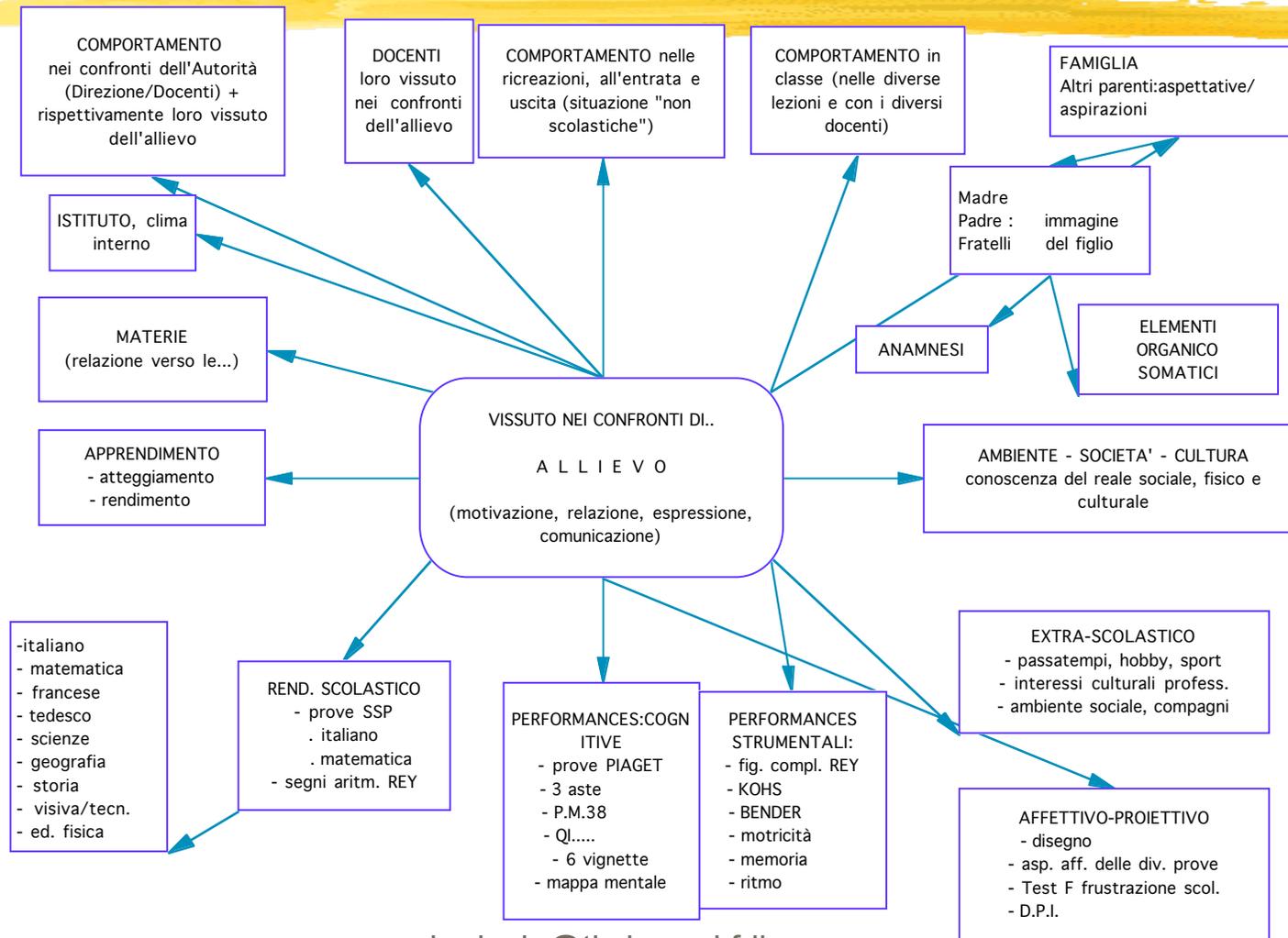
Alors qu'une vraie différenciation de l'enseignement reste encore de l'utopie".

Perrenoud Ph. (Lugano, 1991)

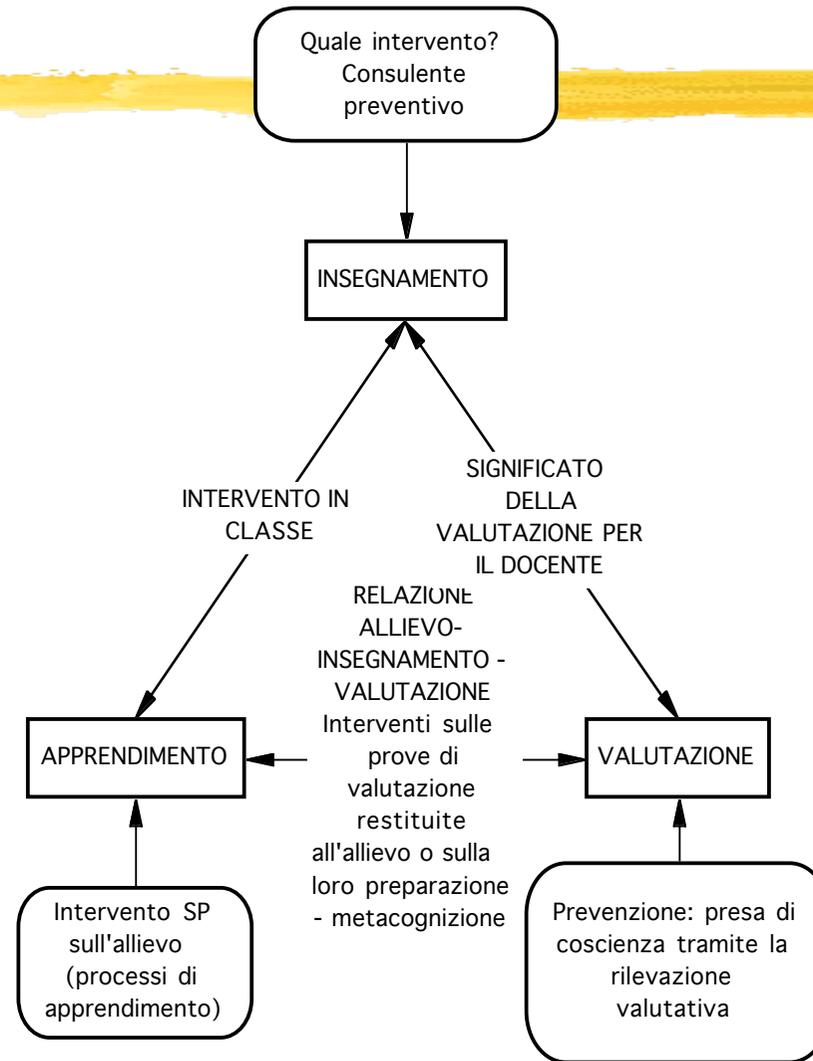
Œuvres citées

- Bennati-Besozzi, E. (a cura di) (1979). *Rapporto sull'istituzionalizzazione del Servizio di sostegno pedagogico con particolare riferimento alle scuole elementari*. Bellinzona: USR/UES/CISE.
- Bosco, D. (1992). L'évaluation dynamique du potentiel d'apprentissage. *Psychoscope*, 9, 4-7.
- Büchel, F.-P. (1995). *L'éducation cognitive. Le développement de la capacité d'apprentissage et son évaluation*. Neuchâtel et Paris: Delachaux et Niestlé.
- Collegio dei capgrupp SSP/SM, Il Sostegno pedagogico nella scuola media tra ieri e domani: alla ricerca di conferme e linee innovative , *Rivista del Servizio di sostegno pedagogico*, 6, 33-43.
- Collegio dei capgrupp SSP/SM, (1992). Il disadattamento è un problema di tutti. *Rivista del Servizio di sostegno pedagogico*, 9, 58-61.
- Consiglio di Stato del Canton Ticino (1984). *Messaggio concernente l'istituzione del sostegno pedagogico del 13 giugno 1984*. Bellinzona: CdS.
- Dozio, E.: L'inevitabile ventaglio, *Rivista del Servizio di Sostegno Pedagogico*, Monografia, marzo 1990
- Dozio, E. (2000). Il Servizio di sostegno pedagogico della scuola media ticinese, 20 anni dopo. *Rivista del Servizio di sostegno pedagogico*, 18, 35-50.
- Dozio, E. (2001). Evoluzione della politica scolastica sull'insuccesso e il disadattamento: il caso del Canton Ticino. *Rivista svizzera di scienze dell'educazione*, 23/2, 243 - 264.
- Grossenbacher, S.: L'appui pédagogique à l'école. In *Rapport de synthèse sur le développement de modèles intégratifs d'enseignement en Suisse*. Aarau: CSRE, 1994
- Thurler, M. (1980). *Rapporto intermedio sulla sperimentazione del sostegno pedagogico nelle scuole medie*. Bellinzona: Dipartimento della Pubblica Educazione.

Bilan psychopédagogique variables en jeu



Soutien et enseignement



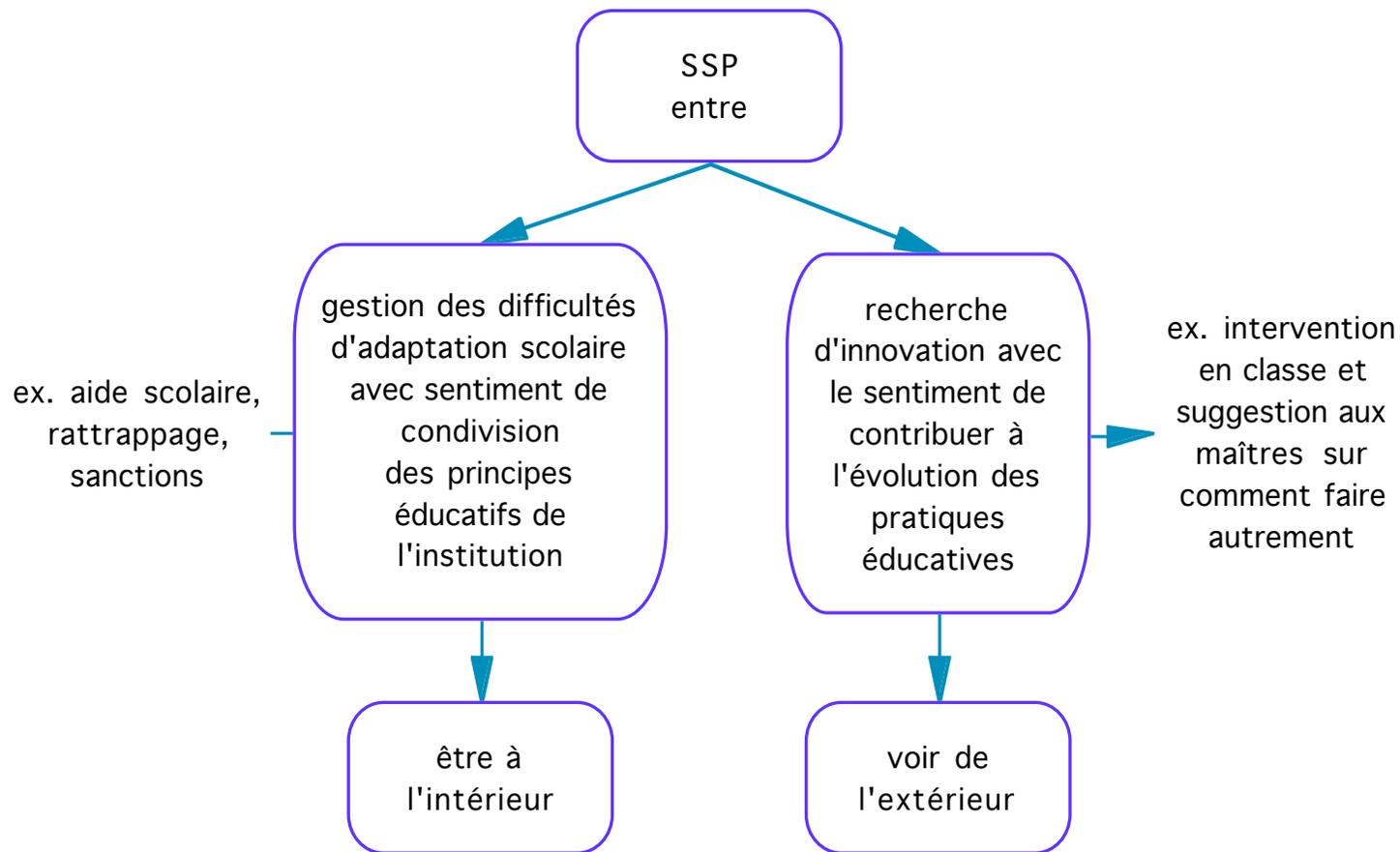


Si cerca di superare la logica dell'ammissione e della dimissione considerando il sostegno una risorsa per tutti gli allievi, anche se non segnalati esplicitamente, per i genitori e per l'istituzione, e di potenziare le collaborazioni in classe, le diversificazioni curriculari e di indicare ai docenti gli aspetti cognitivi e sociali più promettenti di successo. Si rinuncia all'idea di identificare la causa delle difficoltà per cercare di cogliere le interrelazioni fra le componenti che agiscono sull'allievo portatore del sintomo. Nel caso di un bilancio sulle capacità degli allievi, si cerca di evitare la diagnosi per privilegiare la messa in luce dei potenziali di sviluppo (Bosco 1992, Büchel 1995, Dozio 1987, 1988) e di unire al momento diagnostico una fase di apprendimento didattico allo scopo di realizzare al meglio le possibilità di evoluzione del soggetto.

Le pendule des types d'intervention de soutien (de l'école aussi?) oscille entre:

- intégration (à la classe, à l'école)
- école - institution et ses exigences
- appui, rattrapage
- enseignement
- réussir les tests (trucs)
- buts de l'enseignant (non explicités)
- savoirs
- directivité visée au but
- séparation (à soutien)
- élève - personne et ses exigences
- soutien à la personne
- apprentissage
- évaluation, auto-évaluation
- buts de l'élève (pas tj conscients)
- compétences
- développement de l'autonomie

Service interne ou vision externe



Qui a besoin d'une pédagogie spécialisée ou différenciée?

